

REGULAMIN LOKALU CAVA ORGANIC BISTRO CAFE

§ 1. Postanowienia ogólne

- 1.Regulamin został przyjęty przez właściciela lokali gastronomicznych „Cava Organic Bistro Cafe” zlokalizowanych przy ulicy Nowy Świat 30, 00-373 oraz w Galerii Złote Tarasy przy ul. Złotej 59, 00-120 w Warszawie.
- 2.Każdy z gości lokalu jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień. Wejście na teren lokalu jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień Regulaminu.
- 3.Regulamin obowiązuje na terenie lokali, na który składa się wnętrze lokali oraz przynależne ogródki gastronomiczne.

§ 2. Lokal

- 1.Rezerwacji stolików można dokonać telefonicznie, osobiście w lokalu lub za pośrednictwem aplikacji Mój Stolik.
- 2.Rezerwacje są ważne przez 15 minut od godziny wskazanej w rezerwacji.
- 3.Na terenie lokalu można spożywać posiłki i napoje zakupione wyłącznie w lokalu, Chyba, że została udzielona grzecznościowa zgoda kierownika lokalu na spożycie innych. posiłków i napojów. Lokal nie ponosi odpowiedzialności za pochodzenie i jakość posiłków i napojów, na których spożycie została wydana zgoda.
- 4.Za dzieci na terenie lokalu odpowiadają ich rodzice lub opiekunowie. Za dzieci pozostawione bez opieki lokal nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
- 5.Za zwierzęta na terenie lokalu i wyrządzone przez nich szkody odpowiadają właściciele lub ich opiekunowie.
- 6.Lokal nie odpowiada za rzeczy pozostawione na jego terenie bez opieki.
- 7.Palenie wyrobów tytoniowych oraz korzystanie z papierosów elektronicznych dozwolone jest wyłącznie w ogródku przy ulicy Nowy Świat 30.
- 8.Osoby nietrzeźwe mogą pozostać nieobsłużone.
- 9.Osobom poniżej 18. roku życia, a także osobom nietrzeźwym nie sprzedaje się napojów alkoholowych.
10. Karta alergenów jest dostępna do wglądu w lokalu.
- 11.Rachunek z jednego stolika może zostać podzielony na 3 mniejsze rachunki. Obsługa lokalu może nie wyrazić zgody, jeśli w wyniku podziału powstanie więcej niż 3 rachunki.
12. Do zamówień od 100zł doliczana jest opłata serwisowa w wysokości 10%.

§ 3. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące posiłków uwzględnia się wyłącznie podczas konsumpcji, a nie po jej zakończeniu.
2. W przypadku uwzględnienia reklamacji, cena reklamowanego posiłku zostanie zwrócona lub zostanie on przygotowany ponownie w należyty sposób, według wyboru klienta.
3. W ramach dodatkowej rekompensaty kierownik lokalu może udzielić rabatu bądź gratisu w postaci napoju lub dania.

§ 4. Bezpieczeństwo

1. Wszystkie osoby przebywające na terenie lokalu zobowiązane są do zachowania zgodnego z przepisami prawa i dobrymi obyczajami porządku oraz niezakłócania porządku oraz spokoju innych osób.
2. W celu zagwarantowania bezpieczeństwa gości na terenie lokalu jest zainstalowany monitoring.
3. Obsługa może wyprosić lub odmówić wstępu do lokalu każdej osobie łamiącej postanowienia Regulaminu, włącznie z osobami mającymi w lokalu rezerwację stolików, w szczególności w stosunku do osób:
 - 1) zachowujących się wulgarnie w stosunku do obsługi i pozostałych gości;
 - 2) uniemożliwiających lub utrudniających pracę obsłudze lub wizytę pozostałym gościom;
 - 3) będących pod wpływem alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających;
 - 4) które, mimo zakazu, próbują wnieść oraz spożywać własne posiłki i napoje na terenie lokalu;
 - 5) przebywających w lokalu ze zwierzętami, jeżeli zwierzę zachowuje się agresywnie;
 - 6) palących wyroby tytoniowe lub korzystających z papierosów elektronicznych w innych miejscach niż do tego wyznaczonych;
4. Za szkody materialne wyrządzone na terenie lokalu gość ponosi pełną odpowiedzialność finansową.
5. Osoby wchodzące do lokalu mają obowiązek zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób. W przypadku takiego zachowania, obsługa lokalu jest uprawniona do wezwania ochrony obiektu lub policji.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny do wglądu w lokalu oraz na stronie internetowej lokalu www.cava.pl
2. Właściciel lokali zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie bez podania przyczyny.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 listopada 2023 r.